

process outsourcing' (BPO) pode providenciar uma série de benefícios para as empresas. Na realidade, a grande maioria das empresas cuja atividade principal é a formação já o fazem para a sua estrutura operacional, recorrendo a formadores externos para grande parte dos projetos formativos. Contudo, suportam ainda um grande peso nos seus recursos humanos que fazem a gestão da formação.

As empresas terão a ganhar se delegarem estas «funções» a empresas de 'outsourcing' que possam executar a maior parte das tarefas relacionadas com a operacionalização de ações de formação e permitam transformar os custos fixos em variáveis em função do projeto.

O tempo despendido nos processos de recrutamento de formadores é outro fator que pesa nos custos da empresa, para além dos riscos que comporta um processo de recrutamento de um profissional, como a validação da sua experiência e as suas referências profissionais.

Simplificando, estas organizações pretendem um parceiro que apresente valores competitivos, que se adapte à sua realidade e respeite as suas regras de conduta. E que permita alavancar as suas vendas retirando grande parte do peso que a operacionalização de projetos assim o exige.

João Teixeira é diretor executivo da Source of Knowledge, empresa especializada em 'outsourcing' de formadores

› Certificação de entidades formadoras



Por Alda dos Santos Neves

O empreendedorismo e a formação profissional qualificada têm sido apontados como caminhos a seguir para o crescimento económico e a criação de emprego. Fruto desta realidade, a criação de novas empresas e a aposta em novos serviços relacionados com a formação profissional são um fator emergente no tecido empresarial português.

Sendo a qualidade dos serviços de formação um dos principais pressupostos para o sucesso da aprendizagem e da aplicação prática da mesma, a Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho (DGERT)/ Direção de Serviços de Qualidade e Acreditação (DSQA) regula este mercado através do Sistema de Certificação de Entidades Formadoras, atribuindo o estatuto

de certificação a todas as entidades que demonstrem reunir os requisitos e os processos necessários para assegurar a qualidade das suas ações de formação.

A B-Training, Consulting tem procurado contribuir para uma melhoria da qualidade da formação em Portugal, auxiliando empresas recém-criadas ou já existentes no mercado a submeterem os seus processos de certificação junto da DSQA/ DGERT.

A este nível, temo-nos diferenciado através dos nossos serviços de consultoria «chave na mão», com uma equipa de consultores internos altamente qualificados, garantindo em parceria com os clientes a melhoria dos seus procedimentos internos e o sucesso dos respetivos processos de certificação.

Alda dos Santos Neves é 'partner' da B-Training, Consulting

› Recrutar para terceiros



Por Filipa Mendes Pinto

Decidir constitui sempre uma árdua tarefa para qualquer gestor, e apesar de a mesma fazer inevitavelmente parte do seu dia a dia não deixa de assumir especial importância nos tempos que correm. Recrutar envolve sempre a necessidade de tomar decisões em pelo menos dois momentos: ao iniciar o respetivo processo e na hora de escolher o candidato final. E se este último foi, ao longo dos anos, beneficiando de um estatuto mais importante, agora ambos assumem igual peso, e nessa medida o serviço prestado pela empresa de 'outsourcing' pode revelar-se fundamental.

Acompanhar o processo desde o primeiro momento, transmitir a confiança necessária nas várias fases, manter a objetividade em cada seleção, no fundo estabelecer uma verdadeira parceria com o cliente, é hoje mais do que nunca determinante para quem recruta para terceiros. A capacidade de antecipar a estratégia, a par de uma aposta na especialidade do conhecimento do mercado que trabalha, do serviço que presta e da relação que desenvolve, sem descuidar naturalmente a capacidade de renovar e de ser criativo na abordagem a novos clientes, constituirão fatores diferenciadores – os quais não deixarão de se mostrar vencedores, em particular na época que atravessamos.

Filipa Mendes Pinto é sócia da FIND, empresa especializada no recrutamento de advogados e juristas